

KURSIONFORMATIONEN

Das geht zu weit!

Umgang mit verbalen und körperlichen Angriffen

Mein Kind hat schon wieder einen blauen Fleck!!! Was machen Sie eigentlich den ganzen Tag... Was tun, wenn jemand eine rote Linie überschreitet? Wenn Eltern unangemessene Forderungen stellen und ärgerlich bis verletzend reagieren, wenn diese nicht erfüllt werden. Wenn Eltern oder Kolleg*innen sich über die Grenzen von Höflichkeit und Respekt hinwegsetzen? Wie lange schweigen wir, weil wir nicht wissen, wie wir angemessen reagieren können?

In sozialen Berufen ist das Harmoniebedürfnis außerordentlich ausgeprägt. Das hat eine sehr liebenswürdige Seite. Und gleichzeitig den Nachteil, dass die Beteiligten versuchen möglichst allen Forderungen gerecht zu werden auch wenn es unmöglich ist.

Am Ende des Seminars...

- entdecken Sie anhand von praktischen Übungen, Fallbeispielen und Erfahrungs-
austausch unterschiedliche Handlungsmöglichkeiten, die den Umgang mit herausforderndem Auftreten von Eltern oder Teamkolleg*innen erleichtern.
- sind Sie in der Lage, die kennengelernten Methoden in der Praxis auszuprobieren
und anzuwenden.

Zielgruppe

Pädagogische Mitarbeiter*innen in Tageseinrichtungen für Kinder

Referent*in

Bettina Theißen, Westfäl. Schauspielschule, Bochum, Aufbaustudiengang
Weiterbildungsmanagement, TU Berlin, Trainerin, Autorin, Schauspielerin,
Berlin

Termin

5. Oktober 2026

Tagungsort

hotel am alten park, Frölichstraße 17, 86150 Augsburg

Beginn / Ende

09:00 bis 16:30 Uhr

Kursgebühr

165,-- € inkl. Tagungsgetränke und Mittagessen

TERMIN

05.10.2026 - 05.10.2026

09:00 Uhr - 16:30 Uhr

KURSNUMMER

K18226

VERANSTALTUNGORT

hotel am alten park
Frölichstraße 17
86150 Augsburg

ANSPRECHPERSON

Patricia Reith
+49 (0821) 3156-282
fortbildung@caritas-augsburg.de

Hinweis: Dieses Dokument wurde gemäß den Anforderungen des
Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes erstellt.