

Fortbildung

25.11.2025 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Das geht zu weit!

Umgang mit verbalen und körperlichen Angriffen

Mein Kind hat schon wieder einen blauen Fleck!!! Was machen Sie eigentlich den ganzen Tag... Was tun, wenn jemand eine rote Linie überschreitet? Wenn Eltern unangemessene Forderungen stellen und ärgerlich bis verletzend reagieren, wenn diese nicht erfüllt werden. Wenn Eltern oder Kolleg*innen sich über die Grenzen von Höflichkeit und Respekt hinwegsetzen? Wie lange schweigen wir, weil wir nicht wissen, wie wir angemessen reagieren können?

In sozialen Berufen ist das Harmoniebedürfnis außerordentlich ausgeprägt. Das hat eine sehr lebenswürdige Seite. Und gleichzeitig den Nachteil, dass die Beteiligten versuchen möglichst allen Forderungen gerecht zu werden auch wenn es unmöglich ist.

Am Ende des Seminars...

- entdecken Sie anhand von praktischen Übungen, Fallbeispielen und Erfahrungsaustausch unterschiedliche Handlungsmöglichkeiten, die den Umgang mit herausforderndem Auftreten von Eltern oder Teamkolleg*innen erleichtern.
- sind Sie in der Lage, die kennengelernten Methoden in der Praxis auszuprobieren und anzuwenden.

Zielgruppe

Pädagogische Mitarbeiter*innen in Tageseinrichtungen für Kinder

Referent*in

Bettina Theißen, Westfäl. Schauspielschule, Bochum, Aufbaustudiengang Weiterbildungsmanagement, TU Berlin, Trainerin, Autorin, Schauspielerin, Berlin

Termin

25. November 2025

Tagungsort

Haus Sankt Ulrich, Kappelberg 1 in Augsburg

Beginn / Ende

09:00 bis 16:30 Uhr

Kursgebühr

155,-- € inkl. Tagungsgetränke und Mittagessen

Zielgruppe:

Termin:

25.11.2025 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Veranstaltungsort:

Haus Sankt Ulrich
Kappelberg 1
86150 Augsburg
www.haus-st-ulrich.de

Ansprechpartner:

Inge Ueberall (fortbildung@caritas-augsburg.de, +49 (0821) 3156-227)
Patricia Reith (fortbildung@caritas-augsburg.de, +49 (0821) 3156-282)

Veranstaltungsnummer:

K18825