Fortbildung

16.11.2027 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Da geht mir doch die Hutschnur hoch

Ursachen und Umgang mit herausforderndem Verhalten

Kennen Sie das auch, den ganzen Tag schreit jemand Hallo, ein Anderer will nach Haus und der Dritte kann keine 5 Minuten sitzen bleiben und bei all dem soll ich noch geduldig sein , lächeln und tolle Ideen haben.
Eine ganz schöne Herausforderung! Gemeinsam wollen wir in diesem Seminar besser verstehen warum schreit dieser Mensch, will nach Hause...., wie können wir reagieren, das der Andere sich verstanden fühlt. Und wie können wir ruhig bleiben und uns selber stärken.

Kompetenzen
Am Ende der Fortbildung...

- verstehen Sie das Verhalten einzelner Personen besser
- haben sie Ideen für den Umgang und Kommunikation mit den Betroffen
- wissen Sie um Alltagstaugliche Hilfen um herausforderndes Verhalten besser mittragen zu können

Dozent*in
Monika Vogel

Ort
Caritas-Haus Augsburg, Auf dem Kreuz 41, 86152 Augsburg

Kosten
170,00 € inklusive e-Skripte und Tagungsverpflegung

Zielgruppe:
Betreuungskräfte gemäß § 53b SGB XI, Pflegefachkräfte, Pflegehilfskräfte

Termin:
16.11.2027 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Ansprechpartner:
Dr. Irina Schumacher (fortbildung@caritas-augsburg.de, (0821) 3156-282)
Stefanie Zeitlmeir (fortbildung@caritas-augsburg.de, +49 (821) 3156-252)

Veranstaltungsnummer:
P25327