

Fortbildung

15.09.2026 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Betriebliche Kommunikation in Pflege und Betreuung

Gespräche erfolgreich führen

An diesem Fortbildungstag geht es um die Fragen: Kommunikation in stationären Einrichtungen und ambulanten Diensten - eine Herausforderung?

Teamkommunikation - kann diese gut gelingen? Wie können wir uns besser verständigen und zielführend arbeiten? Wie können wir durch zielführende Kommunikation unsere Arbeitsqualität verbessern? Kommunikation in belastenden Situationen - wie gelingt diese? Wie ist eine stabilisierende Gesprächsführung mit Pflegeempfänger*innen und Bezugspersonen möglich?

Inhalte

- Kommunikationsmodelle
- Kommunikation im Berufsalltag
- Zielführende Kommunikation
- Teamkommunikation
- Kommunikation in belastenden Situationen
- Stabilisierende Gesprächsführung

Kompetenzen

Am Ende der Fortbildung ...

- kennen Sie Herausforderungen und Lösungsmöglichkeiten für eine zielführende Kommunikation im beruflichen Kontext.
- wenden Sie Techniken und Strategien für eine zielführende Kommunikation in stationären Einrichtungen und ambulanten Diensten an.
- können Sie stabilisierende Gespräche mit zu Pflegenden bzw. zu Betreuenden und ihren Bezugspersonen führen.

Zielgruppe

Pflegefachkräfte, Pflegefachhelfer*innen, Pflegehilfskräfte, Betreuungskräfte gemäß § 53b SGB XI

Referent*in

Petra Kittner, Krankenschwester, Palliative Care Fachkraft, Sozialfachwirt für Organisation und Führung, zertifizierter Businesscoach

Ort

Caritas-Haus Augsburg, Auf dem Kreuz 41, 86152 Augsburg

Kosten

185,00 € inklusive e-Skripte, Tagungsgetränke und Mittagessen

Zielgruppe:**Termin:**

15.09.2026 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Ansprechpartner:

Katrin Bader (fortbildung@caritas-augsburg.de, +49 (821) 3156 236)

Stefanie Zeitlmeir (fortbildung@caritas-augsburg.de, +49 (821) 3156-252)

Veranstaltungsnummer:

P25526