

Fortbildung

03.02.2027 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Schwierige Gespräche wertschätzend führen

Kommunikation unter Druck

Schwierige Gespräche gehören zum beruflichen Alltag: Konflikte müssen angesprochen, Grenzen gesetzt, Erwartungen geklärt oder belastende Entscheidungen vermittelt werden. Gerade unter Zeitdruck und bei starken Emotionen fällt es jedoch schwer, ruhig zu bleiben und die richtigen Worte zu finden. In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, anspruchsvolle Gespräche klar, respektvoll und lösungsorientiert zu führen. Sie setzen sich mit typischen Gesprächsdynamiken auseinander und erfahren, wie sie auch in angespannten Situationen bei sich bleiben, ihr Anliegen verständlich formulieren und auf ihr Gegenüber eingehen können.

Kurze theoretische Impulse wechseln sich mit praxisnahen Übungen, Fallbeispielen und der Arbeit an konkreten Situationen aus dem Berufsalltag ab.

Kompetenzen

Am Ende der Fortbildung...

- können Sie schwierige Gespräche vorbereiten und sinnvoll strukturieren
- wissen Sie Sie, wie man unter Druck ruhig und handlungsfähig bleibt
- wissen Sie, wie man mit Vorwürfen, Widerstand und starken Emotionen umgeht
- können Sie den eigenen Verantwortungsbereich und dem des Gegenüber unterscheiden
- haben Sie Erfahrung, wie man Eskalationsdynamiken frühzeitig erkennt und unterbrechen kann
- können Sie Anliegen klar und respektvoll vertreten
- wissen Sie, wie man auch in angespannten Situationen innerlich stabil bleibt

Dozent*in

Andreas Rieck

Ort

Caritas-Haus Augsburg, Auf dem Kreuz 41, 86152 Augsburg

Kosten

170,00 € inklusive e-Skripte und Tagungsverpflegung

Zielgruppe:

Mitarbeitende und Führungskräfte

Termin:

03.02.2027 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Veranstaltungsnummer:

P20727