

Fortbildung

21.05.2026 14:00 Uhr - 17:15 Uhr

Kommunikation und Empathie

Begegnen auf Augenhöhe - Beziehung gestalten in herausfordernden Zeiten

Pflege verändert Beziehungen - manchmal leise, manchmal abrupt. Wer sich auf diese Aufgabe vorbereitet oder sie bereits übernommen hat, braucht mehr als praktische Tipps: Es geht darum, in Kontakt zu bleiben - mit dem anderen und mit sich selbst.

Dieses Online-Seminar bietet Impulse, wie Kommunikation gelingen kann, ohne zu belehren. Wie man Ängste erkennt, ohne ihnen das Gespräch zu überlassen. Und wie man Beziehungen stärkt - durch Haltung, Zuhören und einfühlsame Sprache.

Inhalte

- Kommunikation auf Augenhöhe - statt Bevormundung
- Was Ängste mit Gesprächen machen - und wie man ihnen begegnet
- Nähe zulassen, Grenzen wahren
- Sprache, die Verbindung schafft

Kompetenzen

Am Ende der Fortbildung ...

- wissen Sie, was Pflegebeziehungen kommunikativ herausfordert.
- können Sie, schwierige Gespräche bewusst und einfühlsam führen.
- entwickeln Sie eine Haltung, die Respekt und Verbundenheit ermöglicht.
- leisten Sie einen Praxistransfer, um auch in belasteten Situationen in Beziehung zu bleiben.

Zielgruppe

Pflegende Angehörige und Menschen, bei denen familiäre Pflege absehbar ist

Referent*in

Bettina Stegmüller, Kommunikationspsychologin (B.A.), Trainerin, Coach & Prozessbegleiterin für die Gesundheitsbranche, Expertin für Positive Psychologie, gesunde Führung und Teamresilienz

Ort

Online-Seminar (Sie benötigen PC/Notebook/Tablet mit Internetverbindung. Die Teilnahme mit angeschalteter Kamera wird vorausgesetzt.)

Kosten

86,00 € inklusive e-Skripte

Zielgruppe:

Termin:

21.05.2026 14:00 Uhr - 17:15 Uhr

Ansprechpartner:

Katrin Bader (fortbildung@caritas-augsburg.de, +49 (821) 3156 236)

Stefanie Zeitlmeir (fortbildung@caritas-augsburg.de, +49 (821) 3156-252)

Veranstaltungsnummer:

P23126