Fortbildung

07.10.2027 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Was gibt´s denn da zu meckern? Wir sind doch alle so nett!

Umgang mit Kritik, Krisengesprächen und angespannten Versorgungssituationen in der Palliativversorgung.

Meist kommen Angriffe und Beschwerden aus heiterem Himmel. Oft höre ich „Mit den Klienten komme ich gut zurecht, aber die Angehörigen...!“ Was steckt denn dahinter? Fehlt es den Angehörigen an Respekt? Aber auch überforderte Patient*innen sind manchmal anklagend und ungerecht. Die Kunst es allen recht zu machen ist ein nicht selten unerreichbares Ziel. Aber warum trifft uns Kritik so tief? Lob verpufft und Klage hinterlässt Narben? Ein heißes Eisen wird in dieser Schulung „geschmiedet“. Denn es geht um uns ganz persönlich, es geht um Menschlichkeit und Verletzlichkeit. Es menschelt auch in der Palliativversorgung und das nicht immer mit „Nettikette“. Trotzdem habe ich die These: "Jede Beschwerde ist ein Geschenk!"

Kompetenzen
Am Ende der Fortbildung...

- kennen Sie die Haltung zur Kritikfähigkeit
- können Sie die Kommunikation sicher anwenden
- reagieren Sie angemessen auf Klagen
- wissen Sie über den Umgang mit den eigenen Gefühlen/Verletzungen bescheid

Dozent*in
Stefanie Suhr-Meyer

Ort
Caritas-Haus Augsburg, Auf dem Kreuz 41, 86152 Augsburg

Kosten
170,00 € inklusive e-Skripte und Tagungsverpflegung

Zielgruppe:
Pflegekräfte mit Palliative Care Weiterbildung oder dem Arbeitsfeld Palliativ- und Hospizpflege, Hospizkoordinatior*innen

Termin:
07.10.2027 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Ansprechpartner:
Dr. Irina Schumacher (fortbildung@caritas-augsburg.de, (0821) 3156-282)
Stefanie Zeitlmeir (fortbildung@caritas-augsburg.de, +49 (821) 3156-252)

Veranstaltungsnummer:
P24527