

Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V., Postfach 10 14 20, 86004 Augsburg

An alle Pfarrämter/Pfarreiengemeinschaften

und zur Info an das Generalvikariat Auf dem Kreuz 41 86152 Augsburg Telefon 0821 3156-0 E-Mail:

Ihr Zeichen: Ihre Nachricht vom: Unser Zeichen: Caritassammlung Unsere Nachricht vom:

Ansprechpartner / in: E. Hirsch/B. Gattner Telefon-Durchwahl 0821 3156-307/219 Telefax-Durchwahl 0821 3156-320

Datum: 8.10.2015

Neu: Online-Bestellung der Materialien für die Caritassammlung

Sehr geehrter Herr Pfarrer, sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Pfarrbüros,

wie Sie wissen, können Sie das Sammlungsmaterial online bestellen. Wir haben dazu ein Online-Bestellformular programmieren lassen; diesen erhalten die Pfarreiengemeinschaften per E-Mail zugesandt.

Lassen Sie mich hier vorab die einzelnen Schritte kurz zusammenfassen:

- 1. Jede "Hauptpfarrei" der Pfarreiengemeinschaft, die eine E-Mail-Adresse hat, erhält von uns eine E-Mail mit dem Betreff z.B. "Caritassammlung Frühjahr 2016 Bestellformular".
- 2. In dem Sie diese E-Mail anklicken, öffnet sich Ihr individuelles Bestellformular. Es enthält bereits die Auftrags- und Debitorennummer, die wir benötigen, um Ihre Bestellung genau zuordnen zu können.
- 3. Tragen Sie dort die gewünschten Angaben ein. <u>Bitte unterscheiden Sie zwischen einer Sammelbestellung für alle Pfarreien innerhalb einer Pfarreiengemeinschaft und einer Einzelbestellung.</u>
- 4. Haben Sie alle Daten eingetragen (auch Ihre Bemerkung falls von Ihnen als nötig erachtet), klicken Sie auf "Absenden". Sie erhalten damit eine Bestätigungsmail. Bitte beachten Sie dabei, dass die Spendenbriefe in einem gesonderten Schritt bestellt werden können.

Unseres Erachtens ist das Bestellformular benutzerfreundlich erstellt, so dass jeder damit zurecht kommt! Falls nicht, können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen.

Nun setzen wir auf Ihre Unterstützung!

Ihnen vorab vielen Dank für Ihre Mühen!

Mit freundlichen Grüßen

Bernhard Gattner Eugenie Hirsch

Leiter Presse- und Öffentlichkeitsarbeit/Fundraising Sachbearbeitung Caritassammlung

Anlage: Erläuterung des Online-Bestellverfahrens für die Caritas-Sammlung

Bestellung der Materialien zur Caritassammlung:

1. Schritt: Sie erhalten von uns in der Person von unserer Sachbearbeiterin Frau Eugenie Hirsch ein E-Mail.



2. Schritt: Sie klicken diese Mail an. Dann öffnet sich folgendes Fenster:



Sollten Sie Probleme bei der Darstellung oder beim Drucken des Newsletters haben, dann klicken Sie bitte Hier!



Bestellformular

Sehr geehrter Herr Pfarrer, sehr geehrte Damen und Herren,

ab sofort besteht für Sie die Möglichkeit, die Caritas-Sammlungsmaterialien online zu bestellen. Dazu klicken Sie bitte auf den unten stehen Link.

http://www.caritas-augsburg.de/sammlung?auftragsnr=200875&debitor=300467

Ein wichtiger Hinweis für die Pfarreiengemeinschaften: Diese Nachricht/ diesen Link erhält NUR die Hauptpfarrei. Bitte bestellen Sie nach Möglichkeit das Caritas-Sammlungsmaterial für alle zu Ihrer Pfarreigemeinschaft gehörigen Pfarreien in einem Bestellformular.

Es ist empfehlenswert, die Caritas-Sammlungsmaterialien online zu bestellen. Damit vermeiden wir, dass etliche Daten wie z. B. IBAN und BIC unvollständig oder falsch übermittelt werden. Außerdem beschleunigt eine Online-Bestellung den Arbeitsprozess.

Sollten Sie Fragen haben, können uns gerne anrufen.

Für Ihre Bereitschaft und die Kooperation danken wir Ihnen herzlich!

Mit freundlichen Grüßen

B. Gattner

Leitung Stabstelle Presse- und Öffentlichkeitsarbeit/Sammlung

E. Hirsch

Stabstelle Presse- und Öffentlichkeitsarbeit/Sammlung

Kontakt:

Eugenie Hirsch Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V. Auf dem Kreuz 41, 86152 Augsburg

Telefon: 0821/3156-307 Telefax: 0821/3156-320

e-mail: e.hirsch@caritas-augsburg.de

Wollen Sie diesen Newsletter in Zukunft nicht mehr erhalten, dann klicken Sie bitte hier!

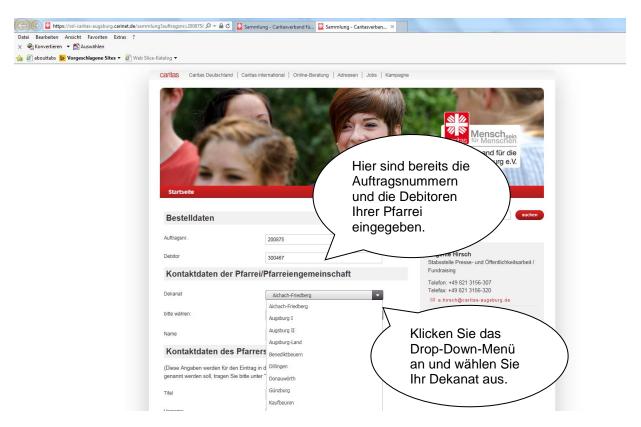
4. Schritt: Es öffnet sich das Bestellformular.

Dieses Formular wird, nachdem Sie alle gewünschten Daten eingegeben haben, an uns verschlüsselt (s. https://ssl-....) zugesandt, so dass die Datensicherheit bei der Übermittlung gewährleistet ist. Siehe die rote Umrandung.



3. Schritt: Klicken Sie diesen Link an!

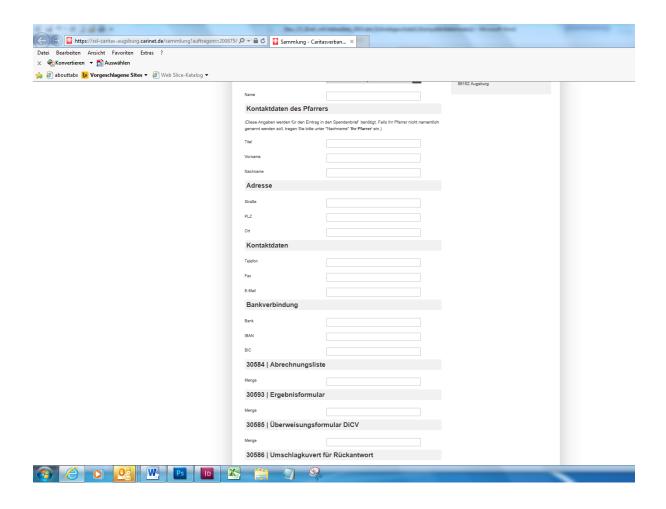
Das Bestellformular



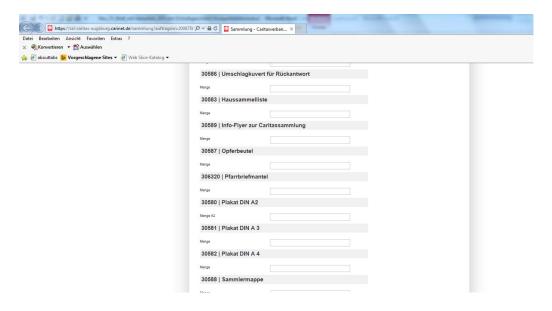
Unter "bitte wählen" klicken Sie an, ob Sie für Ihre Pfarreiengemeinschaft oder nur für Ihre Katholische Kirchenstiftung bestellen wollen. Diese Angabe wird übrigens auch in den Spendenbriefen eingedruckt.

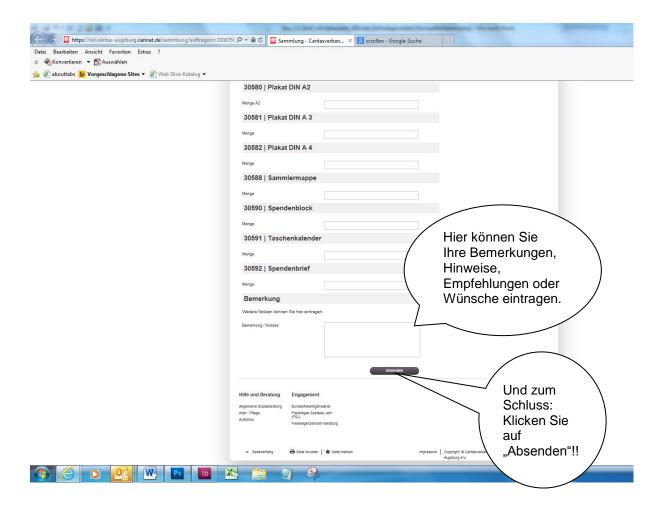


Dann geben Sie bitte gewünschten Angaben ein



...und wenn sie weiter nach unten "scrollen", also dem Bestelltool weiter nach unten folgen:





5. Schritt: Bestätigungsmail

Sie erhalten automatisch eine Bestätigung per E-Mail. In dieser E-Mail ist genau enthalten, wieviel Sie von den jeweiligen Materialien bei uns bestellt haben.

Muster: So wird diese Bestätigungsmail aussehen, die an Ihre E-Mail automatisch versandt wird.

