



### Allgemeine Geschäftsbedingungen

[www.caritas-augsburg.de/agbs-fortbildungen](http://www.caritas-augsburg.de/agbs-fortbildungen)

### Anmeldung

Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V.  
Referat Bildung und Entwicklung  
Fachgebiet Fortbildung Pflege  
Auf dem Kreuz 41, 86152 Augsburg

Anmeldung online unter  
[www.caritas-augsburg.de/fobi-pflege](http://www.caritas-augsburg.de/fobi-pflege)  
oder über unser Anmeldeformular

### Fortbildungszusage

Sie erhalten grundsätzlich eine schriftliche Zu- oder Absage. Falls Sie keine Rückmeldung von uns bekommen, erbitten wir Ihren Anruf.

### Ihre Ansprechpartner\*innen

Katrin Bader  
Fachgebietsleitung Fortbildung Pflege  
Referat Bildung und Entwicklung  
Tel. 0821 3156-236

Petra Winkler  
Seminarorganisation Fachgebiet Fortbildung Pflege  
Referat Bildung und Entwicklung  
Tel. 0821 3156-252 Fax.0821 3156-263

Inge Ueberall  
Referatsleitung Bildung und Entwicklung  
Tel. 0821 3156-227

E-Mail: [fortbildung@caritas-augsburg.de](mailto:fortbildung@caritas-augsburg.de)

Unsere Fort- und Weiterbildungen werden in enger Zusammenarbeit mit der Fachberatung Referat Teilhabe und Pflege des Caritasverbandes für die Diözese Augsburg e. V. konzipiert.



Caritasverband für die  
Diözese Augsburg e.V.  
Referat Bildung und Entwicklung  
Auf dem Kreuz 41  
86152 Augsburg

## Berufspädagogische Fortbildung für Praxisanleiter\*innen

## Konflikte in der Praxisanleitung professionell lösen

**11.09. - 12.09.2024**



Wir sind Mitglied im  
Netzwerk der Fort- und  
Weiterbildungsanbieter  
in der Caritas.

Kurs-Nr.

**P24224**

11.09. - 12.09.2024

09:00 – 16:30 Uhr

**Augsburg**

Caritashaus  
Auf dem Kreuz 41

**Kursgebühr**

**350,00 €**

inklusive  
Kursunterlagen,  
Mittagessen und  
Tagungsgetränke

Im Rahmen der



können für diese  
Veranstaltung  
Punkte  
angerechnet  
werden

## **Konflikte in der Praxis- anleitung professionell lösen**

In der Praxisanleitung sitzen Sie bisweilen zwischen allen Stühlen: Die Schule verfolgt andere Ziele als Sie, der/die Auszubildende ist wenig an dem interessiert, was Sie vermitteln wollen, Ihre Kolleg\*innen auf Station geben sich abweisend. Und in Zeiten der Generation Z mischen bisweilen auch noch Eltern mit, die auf ihren „Liebling“ acht geben. Und organisatorische und koordinierende Aufgaben rauben einem zusätzlich den letzten Nerv.

Es gilt, sich den Rollenkonflikten auf gute Weise zu stellen, um klar und verbindlich in der eigenen Aufgabe zu sein.

Machen Sie sich stark für Ihren Praxisanleiter\*innen-Alltag mit hilfreichen Tipps und Methoden aus Kommunikation und Psychologie.

**Umfang: Die Fortbildung umfasst 16 Unterrichtseinheiten, die in die verpflichtende jährliche berufspädagogische Fortbildung für Praxisanleiter\*innen eingebracht werden können.**

## **Inhalte**

- Zwischen allen Stühlen: Die Rolle der Praxisanleitung und die überzogenen Erwartungen
- Worum eigentlich geht es? Konflikte und ihre Ursachen
- In Konflikten professionell und souverän bleiben
- Konflikte ansprechen, deeskalieren und klären
- Auf sich selbst aufpassen und für sich selbst sorgen: keine Gedankenkreisel mit nach Hause nehmen

## **Kompetenzen**

- Sie wissen, wie Sie sich in Konflikten typischerweise verhalten und was davon sinnvoll und konstruktiv ist.
- Sie wissen, wie wie sich Konflikte auf Sie und auf andere Beteiligte auswirken.
- Sie wissen, mit welchen Tools aus der Kommunikation Sie sich schützen können.
- Sie kennen Tools zur Deeskalation von Konflikten und können Sie anwenden.
- Sie können Beziehungen herstellen, pflegen, nutzen und zur Not auch beenden.

## **Zielgruppe**

- Praxisanleiter\*innen

## **Referent\*in**

- **Rolf Lorenz**  
Dipl.-Psychologe, Dipl.-Krankenpfleger,  
Systemischer Coach

**Bitte beachten Sie den Anmeldeschluss  
für diese Fortbildung am 22.07.2024!**