

Anmeldung online unter
www.caritas-augsburg.de oder über unser
Anmeldeformular

Fortbildungszusage

Sie erhalten grundsätzlich eine schriftliche Zu- oder Absage.

Falls Sie keine Rückmeldung von uns bekommen, erbitten wir Ihren Anruf.

Ihre Ansprechpartner*innen

Christine Fricke
Fachgebietsleitung Fortbildung Pflege
Referat Bildung und Entwicklung
Tel. 0821 3156 236

Petra Winkler
Seminarorganisation Fachgebiet Fortbildung Pflege
Referat Bildung und Entwicklung
Tel. 0821 3156 252

Inge Ueberall
Referatsleiter*in Bildung und Entwicklung
Tel. 0821 3156 227

E-Mail: fortbildung@caritas-augsburg.de

Unsere Fortbildungen und Seminare werden in enger Zusammenarbeit mit der Fachberatung im Referat Teilhabe und Pflege konzipiert und teilweise durch das Bayerische Staatsministerium für Gesundheit und Pflege gefördert.

gefördert durch
Bayerisches Staatsministerium für
Gesundheit und Pflege



Vertiefungstage für Praxisanleiter*innen



Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg

7.- 8. Dezember 2021



Netzwerk der Fort- und
Weiterbildungsanbieter
in der Caritas

Vertiefungstage für Praxisanleiter*innen

Um Empathie zu geben, brauchen wir selbst Empathie - Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg

Die Fähigkeit durch Kommunikation und Einfühlung gut mit sich selber und mit anderen in Kontakt zu sein, ist eine wichtige Voraussetzung für den Pflegeberuf mit seinen vielfältigen Aufgaben und Herausforderungen: Die Sorge um die Pflegebedürftigen, Gespräche mit Angehörigen und für Praxisanleiter*innen der Umgang mit den Auszubildenden. Gerade hierbei entstehen häufig belastende Konflikte, die Kommunikation wird schwierig, notwendiges Handeln wird mühsam und es entsteht zusätzlicher Stress.

Indem wir uns selbst und andere Menschen in Offenheit und Wohlwollen wahrnehmen und in dieser Form kommunizieren, entsteht eine Atmosphäre der Klarheit, Verbundenheit und gegenseitiger Anerkennung. Eine Atmosphäre, in der trotz schwieriger Rahmenbedingungen gutes Arbeiten möglich ist – hier können Sie selbst etwas für sich, Ihre Gesundheit und Ihre Arbeitszufriedenheit tun.

An diesen Seminartagen können Sie sich darin schulen, Gespräche mit Ihren Auszubildenden aktiv zu gestalten: Auslöser und Ursache zu trennen, mittels Selbstempathie gut für sich zu sorgen, schwierige Situationen zu verstehen und „Win-Win“ Lösungen zu finden. Sie lernen die Grundhaltung und einzelne Schritte der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) kennen und werden diese anhand von praktischen Beispielen aus Ihrem Berufs-Alltag anwenden und einüben können.

Inhalte

- Balance zwischen Aufrichtigkeit - Empathie
- Schlüsselunterscheidungen in der GFK
 - **Beobachtung** - Bewertung
 - **Gefühl** - Gedanken
 - **Bedürfnis** - Strategie
 - **Bitte** - Forderung



Kompetenzen

- Die Teilnehmer*innen wissen/erleben, wie die Haltung der GFK Situationen verändert.
- Sie können einzelne Schritte der GFK im Gespräch anwenden.
- Sie können Freiräume innerhalb des Gesprächs erkennen und entsprechend den Schritten der GFK nutzen.

Zielgruppe

Praxisanleiter*innen, die mit Klarheit und Empathie ihren Handlungsspielraum erweitern möchten.

Mitzubringen

Bitte bringen Sie eine für Sie als herausfordernd/schwierig erlebte Gesprächssituation mit.

Referent*in

Theresia Zettler

Trainerin für GFK, Gestaltpädagogik, Psychologische Beraterin, Begleiterin für Vergebungsarbeit und Trauma-Pastoral www.theresiazettler.de

**Bitte beachten Sie den Anmeldeschluss für
diese Seminare am 28.10.2021!**

Kurs-Nr.
P23921

07.-08. Dez. 2021

09:00 – 16:30 Uhr

Augsburg

Caritashaus
Auf dem Kreuz 41

Kursgebühr

240,00 €

inklusive
Kursunterlagen,
Mittagessen und
Tagungsgetränke

Im Rahmen der



können für
diese Veranstaltung Punkte
angerechnet
werden.