# Anmeldung online unter <a href="https://www.caritas-augsburg.de">www.caritas-augsburg.de</a> oder über unser Anmeldeformular

## Vertiefungstage für Praxisanleiter\*innen

#### **Fortbildungszusage**

Sie erhalten grundsätzlich eine schriftliche Zu- oder Absage.

Falls Sie keine Rückmeldung von uns bekommen, erbitten wir Ihren Anruf.

#### Ihre Ansprechpartner\*innen

Christine Fricke Fachgebietsleitung Fortbildung Pflege Referat Bildung und Entwicklung Tel. 0821 3156 236

Petra Winkler Seminarorganisation Fachgebiet Fortbildung Pflege Referat Bildung und Entwicklung Tel. 0821 3156 252

Inge Ueberall Referatsleiter\*in Bildung und Entwicklung Tel. 0821 3156 227

E-Mail: fortbildung@caritas-augsburg.de

Unsere Fortbildungen und Seminare werden in enger Zusammenarbeit mit der Fachberatung im Referat Teilhabe und Pflege konzipiert und teilweise durch das Bayerische Staatsministerium für Gesundheit und Pflege gefördert.





### **Gewaltfreie Kommunikation** nach Marshall Rosenberg

#### 7.- 8. Dezember 2021



Netzwerk der Fort- und Weiterbildungsanbieter in der Caritas

Kurs-Nr. **P23921** 

07.-08. Dez. 2021

09:00 - 16:30 Uhr

**Augsburg** 

Caritashaus Auf dem Kreuz 41

Kursgebühr 240,00 € inklusive Kursunterlagen, Mittagessen und

Tagungsgetränke

Im Rahmen der



können für diese Veranstaltung Punkte angerechnet werden.

#### Vertiefungstage für Praxisanleiter\*innen

Um Empathie zu geben, brauchen wir selbst Empathie - Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg

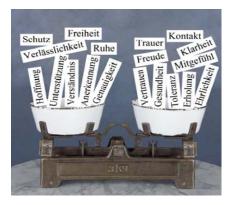
Die Fähigkeit durch Kommunikation und Einfühlung gut mit sich selber und mit anderen in Kontakt zu sein, ist eine wichtige Voraussetzung für den Pflegeberuf mit seinen vielfältigen Aufgaben und Herausforderungen: Die Sorge um die Pflegebedürftigen, Gespräche mit Angehörigen und für Praxisanleiter\*innen der Umgang mit den Auszubildenden. Gerade hierbei entstehen häufig belastende Konflikte, die Kommunikation wird schwierig, notwendiges Handeln wird mühsam und es entsteht zusätzlicher Stress.

Indem wir uns selbst und andere Menschen in Offenheit und Wohlwollen wahrnehmen und in dieser Form kommunizieren, entsteht eine Atmosphäre der Klarheit, Verbundenheit und gegenseitiger Anerkennung. Eine Atmosphäre, in der trotz schwieriger Rahmenbedingungen gutes Arbeiten möglich ist – hier können Sie selbst etwas für sich, Ihre Gesundheit und Ihre Arbeitszufriedenheit tun.

An diesen Seminartagen können Sie sich darin schulen, Gespräche mit Ihren Auszubildenden aktiv zu gestalten: Auslöser und Ursache zu trennen, mittels Selbstempathie gut für sich zu sorgen, schwierige Situationen zu verstehen und "Win-Win" Lösungen zu finden. Sie lernen die Grundhaltung und einzelne Schritte der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) kennen und werden diese anhand von praktischen Beispielen aus Ihrem Berufs-Alltag anwenden und einüben können.

#### Inhalte

- Balance zwischen Aufrichtigkeit Empathie
- Schlüsselunterscheidungen in der GFK
  - **Beobachtung** Bewertung
  - Gefühl Gedanken
  - o **Bedürfnis** Strategie
  - Bitte Forderung



#### Kompetenzen

- Die Teilnehmer\*innen wissen/erleben, wie die Haltung der GFK Situationen verändert.
- Sie k\u00f6nnen einzelne Schritte der GFK im Gespr\u00e4ch anwenden.
- Sie k\u00f6nnen Freir\u00e4ume innerhalb des Gespr\u00e4chs erkennen und entsprechend den Schritten der GFK nutzen.

#### Zielgruppe

Praxisanleiter\*innen, die mit Klarheit und Empathie ihren Handlungsspielraum erweitern möchten.

#### Mitzubringen

Bitte bringen Sie eine für Sie als herausfordernd/ schwierig erlebte Gesprächssituation mit.

#### Referent\*in Theresia Zettler

Trainerin für GFK, Gestaltpädagogik, Psychologische Beraterin, Begleiterin für Vergebungsarbeit und Trauma-Pastoral www.theresiazettler.de

Bitte beachten Sie den Anmeldeschluss für diese Seminare am 28.10.2021!