



Anmeldung online unter  
[www.caritas-augsburg.de](http://www.caritas-augsburg.de) oder über unser  
Anmeldeformular

### Fortbildungszusage

Sie erhalten grundsätzlich eine schriftliche Zu- oder Absage.  
Falls Sie keine Rückmeldung von uns bekommen, erbitten wir Ihren Anruf.

#### Ihre Ansprechpartnerinnen

Christine Fricke  
Fachgebietsleitung Fortbildung Pflege  
Referat Bildung und Entwicklung  
Tel. 0821 3156 236

Petra Winkler  
Seminarorganisation Fachgebiet Fortbildung Pflege  
Referat Bildung und Entwicklung  
Tel. 0821 3156 252

Inge Ueberall  
Referatsleiterin Bildung und Entwicklung  
Tel. 0821 3156 227

E-Mail: [fortbildung@caritas-augsburg.de](mailto:fortbildung@caritas-augsburg.de)

Unsere Fortbildungen und Seminare werden in enger Zusammenarbeit mit der Fachberatung im Referat Teilhabe und Pflege konzipiert und teilweise durch das Bayerische Staatsministerium für Gesundheit und Pflege gefördert.

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



Caritasverband für die  
Diözese Augsburg e.V.  
Referat Bildung und Entwicklung  
Auf dem Kreuz 41  
86152 Augsburg

## Fachgespräch in der externen (MDK-) Qualitätsprüfung

## Chance oder Risiko?

## Indikatoren gestütztes QM

~~31. März 2020~~

Neuer Termin:

30.10.2020



Netzwerk der Fort- und  
Weiterbildungsanbieter  
in der Caritas

Neuer Termin:  
30.10.2020

Kurs-Nr.  
**P21420**

~~31. März 2020~~

9:00 – 16:30 Uhr

**Augsburg**  
Caritashaus  
Auf dem Kreuz 41

Kursgebühr  
**120,00 €**  
inklusive  
Kursunterlagen,  
Mittagessen und  
Tagungsgetränke

Im Rahmen der



können für  
diese Veran-  
staltung Punkte  
angerechnet  
werden.

## Fachgespräch in der externen (MDK-) Qualitätsprüfung – Chance oder Risiko? Indikatoren gestütztes QM

Noch nie hatten Fachkräfte in der Pflege eine solche Chance die geleisteten Pflegemaßnahmen im direkten Gespräch mit dem MDK darzustellen.

### Sie sind die Experten und wissen warum Sie was tun!

Seit 20 Jahren gibt es die Expertenstandards, Pflegefachkräfte analysieren die Pflegebedürftigkeit und definieren personorientierte Formen der Hilfe. So bekommen pflegebedürftige Menschen die Hilfe, die sie in ihrer Selbständigkeit unterstützt und dazu beiträgt, dass ihre Fähigkeiten so lange wie möglich erhalten bleiben. **Sie erkennen die Risiken und Sie planen Maßnahmen**, die das Eintreten dieser Risiken verhindern.

**Nicht nur die Strukturen, die Prozesse, die Ergebnisse der QI sondern insbesondere Sie als Führungskräfte sowie die in Ihrem Haus tätigen Pflegefachkräfte sind im Fachgespräch ausschlaggebend!**

Bereiten Sie sich in diesem Sinne selbstbewusst und gezielt auf diese Gespräche vor - und diskutieren Sie fachlich kompetent – was sollen die Prüfer da sagen?!

Es bleibt nur ein Ergebnis zu bescheinigen: diese Einrichtung mit diesen Mitarbeitenden liegt über dem Durchschnitt!

## Inhalte

- Das 10 Punkt-Programm zur effektiven Vorbereitung für die externe Qualitätsprüfung (früher auch MDK-Prüfung genannt)
- Welche Dokumente werden unbedingt im Büro der PDL benötigt?
- Alles parat in einem analogen oder digitalen Dokumentenordner - griffbereit und 24 Stunden vor der Prüfung noch einmal gecheckt.
- Gemeinsam erstellen wir Checklisten, die am nächsten Tag schon zum Einsatz kommen können.
- Kleines Kommunikationstraining: zur richtigen Zeit die notwendige und korrekte Fachsprache finden

## Kompetenzen

- Ihr Fachwissen für das iQM ist gestärkt.
- Sie können die externe Prüfung kompetent und zielsicher vorbereiten.
- Sie können selbstbewusst und kompetent den Prüfern die geleistete Pflege präsentieren.
- Sie sind persönlich gestärkt und können dies in der Edukation der Mitarbeiter- und Kolleg\*innen einsetzen

## Bitte bringen Sie mit:

Neugier, Diskussionsfreudigkeit und ... was Sie dem MDK schon immer sagen wollten!

## Zielgruppe

Führungsverantwortliche, Qualitätsbeauftragte und Pflegefachkräfte aus Einrichtungen der stationären Altenhilfe

## Referentinnen

**Renate E.L. Hilbig M.A.**

BBA, QMB

**Annett Günzel M.A.**

BBA, QMB